

## ALGEMENE VOORWAARDEN V-FINISHING

### BV

#### 1. TOEPASSING

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en alle door V-FINISHING BV gesloten overeenkomsten en alle overige door V-FINISHING BV verrichte handelingen. Afwijkingen zijn enkel mogelijk ingeval van schriftelijke overeenkomst met de klant. Bijzondere voorwaarden en overeenkomsten gelden bij voorrang op deze algemene verkoopsvoorwaarden. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Alle overeenkomsten met V-FINISHING BV worden afgesloten in de Nederlandse taal. Indien deze worden vertaald heeft de Nederlandstalige versie en de interpretatie daarvan voorrang op de vertaling.

#### 2. OFFERTES en BESTELLINGEN

- 2.1. De door V-FINISHING BV gehanteerde prijzen worden altijd in Euro opgegeven, exclusief BTW en andere taksen en heffingen. V-FINISHING BV is gerechtigd om materiële vergissingen of rekenfouten in de opgegeven prijzen te corrigeren.
- 2.2. De door V-FINISHING BV gemaakte offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen. Aanvaarding van de offerte door de klant is steeds bindend.
- 2.3. De klant erkent uitdrukkelijk dat een bestelbon of contract dat door hem via het internet of e-mail werd aanvaard, dezelfde waarde heeft als een manueel ondertekend exemplaar.
- 2.4. Een begin van uitvoering van de werken op vraag van de klant evenals een bevestiging voor de levering van de te behandelen producten aan V-FINISHING BV, waardoor benodigde materialen worden besteld, geldt eveneens als aanvaarding van de inhoud van de offerte. Indien de order minder dan 5 dagen voor aangekondigde datum van levering wordt geannuleerd, is de overeengekomen prijs integraal verschuldigd, aangezien de materialen op dit moment onherroepelijk aangekocht werden (o.a. lak) en aangezien de productietijd dan gereserveerd is. Bij een annulering meer dan 3 dagen voor de aangekondigde leveringsdatum is een forfaitaire vergoeding gelijk aan 30% van de overeengekomen prijs verschuldigd.
- 2.5. Indien er een niet-voorradig behandelingsproduct wordt gevraagd, zal dit worden aangekocht in overeenstemming met de klant, die tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen ook het restant van het product zal overnemen, waarvoor V-FINISHING BV een factuur zal opstellen.
- 2.6. V-FINISHING BV behoudt zich het recht voor om de materialen en prestaties die meerwerken uitmaken ten opzichte de omschrijving in de offerte door te rekenen aan de geldende prijzen van de materialen en de op dat moment toepasselijke uurtarieven van V-FINISHING BV voor werken in regie.
- 2.7. Indien de kostprijfactoren van de bestelde producten, waaronder de kosten van materialen, hulpmiddelen, onderdelen, koersen, lonen, belastingen, rechten, lasten, vrachten, tussen het moment van totstandkoming van de overeenkomst en de datum van levering een verhoging ondergaan van meer dan 10% , is V-FINISHING BV gerechtigd haar prijzen dienovereenkomstig te verhogen.
- 2.8. Indien V-FINISHING BV transport dient te organiseren, zal er eerst een offerte worden aangeboden ter goedkeuring. In de offerte is er een maximale wachttijd van 30 min. voorzien, tenzij anders aangegeven. Indien de chauffeur langer moet wachten dan 30 min., zullen er extra kosten worden aangerekend.

#### 3. BETALING

- 3.1. Al onze facturen zijn betaalbaar te Genk, uiterlijk 30 dagen na factuurdatum, behoudens andere overeenkomsten. Tenzij uitdrukkelijk en voorafgaand overeengekomen levert de onmiddellijke betaling geen korting op. Eventuele bank- en discontokosten blijven steeds ten laste van de klant.

- 3.2. V-FINISHING BV behoudt zich het recht voor om ten allen tijde een voorschot te vragen, betaalbaar binnen de 7 dagen na datum van de voorschotfactuur. Bij gebrek aan tijdige betaling van het voorschot behoudt V-FINISHING BV zich het recht voor om de werken niet aan te vangen of op te schorten zolang het voorschot niet of niet volledig werd voldaan.

- 3.3. Behoudens bewijs van het tegendeel, wordt de factuur vermoed ontvangen te zijn 5 dagen na de factuurdatum.

- 3.4. Iedere factuur wordt vermoed aanvaard te zijn behoudens protest per aangetekend schrijven binnen de 8 kalenderdagen na voormelde ontvangstdatum.

- 3.5. Er geldt een minimum facturatiebedrag van € 120,- excl. btw.

- 3.6. Voor facturen die onbetaald zijn gebleven op hun vervaldag zijn er automatisch en van rechtswege, zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, een intrest verschuldigd vanaf de vervaldag van de factuur tot de datum van betaling aan een intrestvoet van 10% evenals een forfaitaire schadevergoeding van 10 % van het openstaande bedrag met een minimum van 100 €. Alle bijkomende kosten bij niet betaling, zijn voor rekening van de klant.

#### 4. RETENTIERECHT, RISICO en EIGENDOMSVOORBEHOUD

Het risico van de ter behandeling/bewerking/herstelling/onderhoud etc. van in bewaring gegeven materialen blijft bij de klant, behoudens in geval van opzet of grove fout in hoofde van V-FINISHING BV.

V-FINISHING BV is gerechtigd om de levering/teruggave van de goederen op te schorten zolang de klant nog enige betaling aan V-FINISHING BV verschuldigd is, ongeacht of deze betaling verschuldigd is uit hoofde van de prestaties van V-FINISHING BV met betrekking tot deze goederen. Het risico met betrekking tot de door V-FINISHING BV geleverde goederen, materialen, werken e.d. gaat over op de klant op het ogenblik van vertrek van de goederen. De goederen reizen voor risico van de bestemming.

V-FINISHING BV heeft een eigendomsvoorbehoud op geleverde goederen tot na de integrale betaling hiervan met inbegrip van verschuldigde intresten, schadebedingen en / of andere aankleven. Dit geldt evenzeer indien deze slechts een onderdeel uitmaken (bijzaak) van een groter geheel (hoofdzaak) waarvan de eigendom of gedeelten hiervan niet aan V-FINISHING BV zou toebehoren.

#### 5. LEVERINGEN

- 5.1. De leveringen vinden plaats in de magazijnen van V-FINISHING BV.

- 5.2. Leveringen worden aangekondigd ten minste 1 dag vóór leverdatum.

- 5.3. Laad -en losuren: Ma-do: 08u00 – 15u30 & Vr: 08u00 – 14u30

- 5.4. Indien er bij aflevering van de materialen geen leverbon met de juiste afmetingen en aantallen aanwezig is wordt er een toeslag van € 50,00 aangerekend voor het opmeten.

- 5.5. Termijnen zoals opgegeven in o.a. offertes en bestellingen zijn niet bindend voor V-FINISHING BV. Geen enkele vertraging van de levering kan aanleiding geven tot schadevergoeding, alsook kan V-FINISHING BV niet aansprakelijk worden gesteld voor de overschrijding van levertermijnen. Dit vormt geen geldige grond tot verbreking, ontbinding of opschorting van de uitvoering van de overeenkomst door de klant. V-FINISHING BV zal de klant naar best vermogen op de hoogte brengen van de (vermoedelijke) overschrijding van een opgegeven termijn.

#### 6. AANVAARDING

- 6.1. De klant krijgt steeds de kans en heeft de plicht om de geleverde goederen in de magazijnen te onderzoeken op het ogenblik dat de goederen worden afgehaald in de magazijnen van V-FINISHING BV;

- 6.2. De klant of de door hem ingeschakelde tussenpersoon ondertekent desgevallend een levernota indien deze wordt voorgelegd door V-FINISHING BV. Ondertekening hiervan geldt als aanvaarding van de goederen als zijnde in overeenstemming met de overeenkomst tussen partijen en vrij van zichtbare gebreken.

- 6.3. Aanvaarding mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten

die de operationele of productieve ingebruikname redelijkerwijs niet in de weg staan, kenmerken van de goederen waarvoor V-FINISHING BV niet aansprakelijk is, of welke de klant niet onverwijld aantoont, of welke niet reproduceerbaar zijn. Ook de verwerking/ plaatsing van de behandelde producten wordt aanzien als daad van aanvaarding.

6.4. Verkochte goederen worden niet teruggenomen noch verwisseld.

6.5. Indien materiaal verpakt wordt met krimpfolie, kan V-FINISHING niet aansprakelijk gesteld worden voor het verkleuren van de coating als gevolg van niet tijdig openen van de verpakking. Wij raden aan om de folie na ontvangst van goederen onmiddellijk te verwijderen.

## 7. KLACHTEN

7.1. Klachten omtrent hoeveelheden dienen op het ogenblik van de aflevering/aanvaarding te worden geformuleerd. Alle klachten waartoe de facturen aanleiding kunnen geven, dienen aan de maatschappelijke zetel te worden bekend gemaakt binnen de 8 dagen na datum van levering. Betwistingen van facturen dienen uiterlijk 8 dagen na ontvangst van de factuur te gebeuren. Na deze termijn worden ze onherroepelijk beschouwd als zijnde laattijdig. De koper is verplicht de inhoud van de leveringen en de termen van de factuur onmiddellijk na te zien bij de ontvangst.

7.2. Eventuele klachten n.a.v. verborgen gebreken met betrekking tot de prestaties van V-FINISHING BV dienen onverwijld en uiterlijk binnen de 14 kalenderdagen na vaststelling ervan te worden geformuleerd.

Enige klacht is bovendien slechts ontvankelijk indien de volgende gegevens duidelijk worden vermeld: ordernummer V-FINISHING Bv, ordernummer klant, omschrijving product en klacht en indien samen met de klacht representatieve foto's en stalen worden overgemaakt ter staving.

## 8. AANSPRAKELIJKHEID V-FINISHING BV

8.1. De aansprakelijkheid van V-FINISHING BV is beperkt tot deze vermeld in de garantievoorwaarden van V-FINISHING BV. Garantievoorwaarden zijn eveneens bijgevoegd en maken hier integraal deel van uit.

8.2. De aansprakelijkheid van V-FINISHING BV is bovendien beperkt tot de aansprakelijkheid- en garantievoorwaarden van haar leveranciers of onderaannemers.

8.3. In geen enkel geval is V-FINISHING BV aansprakelijk voor gebreken, van welke aard ook, die de door V-FINISHING BV, haar onderaannemers of aangestelden geleverde goederen, materialen en werken zouden bekleven, waarbij de klant enkel verhaal zal kunnen uitoefenen naar onze leveranciers c.q. de producenten van de betrokken materialen en goederen.

8.4. V-FINISHING BV kan in geen geval aangesproken worden voor indirecte schade en in ieder geval waarin V-FINISHING BV aansprakelijk zou zijn, kan de klant nooit aanspraken op een vergoeding die de kost van de door V-FINISHING BV geleverde goederen en prestaties overstijgt.

## 9. AANSPRAKELIJKHEID KLANT

9.1. De klant verbindt zich de bewerkte goederen op te halen uiterlijk binnen de 14 dagen na factuurdatum. Indien de bewerkte goederen niet worden opgehaald door de klant op het afgesproken tijdstip, of wanneer deze langer moeten worden opgeslagen dan noodzakelijk voor de uitvoering van de werken, is V-FINISHING BV gerechtigd op een stallingsvergoeding aan de tarieven die gelden op dat ogenblik per dag vertraging per begonnen week na de meegedeelde leveringsdatum of per begonnen week waarmee de normale herstelduur wordt overschreden. De stallingsvergoeding is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verschuldigd en behelst enerzijds een vast tarief per opgeslagen m<sup>2</sup> en anderzijds prestaties aan een uurtarief in regie rekening houdend met het operationeel magazijnverbruik.

9.2. Indien de klant de goederen niet is komen ophalen of dienaangaande geen contact heeft opgenomen met V-FINISHING BV binnen de maand na aangetekende ingebrekestelling van V-FINISHING BV, worden de goederen van rechtswege eigendom van V-FINISHING BV, onverminderd het recht op bovenstaande stallingsvergoeding tot op die datum. V-FINISHING BV zal in voorkomend geval gerechtigd zijn de goederen van de hand te doen, dan wel te laten vernietigen, onverminderd het recht van V-FINISHING om van de klant een vergoeding te vorderen voor de stalling tot op het ogenblik van de afhaling en / of vernietiging en onverminderd het recht van V-FINISHING om van de klant een vergoeding te vorderen voor geleden schade, indien deze niet integraal voldaan zou zijn door de eventuele verkoopopbrengst.

9.3. De beheerders/zaakvoerder van de vennootschap zijn van rechtswege mede gebonden voor de goede en correcte uitvoering van alle verplichtingen voortvloeiend uit aangegane verbintenissen.

## 10. BEËINDIGING – ONTBINDING

10.1. Een beëindiging van de aan V-FINISHING BV toevertrouwde opdracht tegen vaste prijs, hetzij vóór of tijdens de uitvoering van de werken of leveringen, is slechts mogelijk mits uitdrukkelijk akkoord van V-FINISHING BV in afwijking van artikel 1794 BW. De klant zal in ieder geval gehouden zijn de reeds uitgestane kosten en lasten, de eventueel reeds uitgevoerde werken, samen met de reeds door V-FINISHING BV bestelde materialen en benodigdheden integraal te voldoen, bovendien vermeerderd met een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan 30% van de totale voorziene prijs zonder BTW voor het feit van het verder verlies van het werk, onder voorbehoud van vermeerdering, indien daar aanleiding toe bestaat.

10.2. V-FINISHING BV behoudt zich het recht voor om de overeenkomst op eender welk ogenblik eenzijdig te ontbinden/verbreken met onmiddellijke ingang, onder meer in de volgende omstandigheden:

a. De klant respecteert één of meer uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichtingen, van welke aard dan ook niet, niet tijdig of niet behoorlijk, evenwel na schriftelijke ingebrekestelling die gedurende een termijn van 14 dagen zonder gevolg is gebleven;

b. in geval van faillissement/ gerechtelijke reorganisatie/ kennelijk financieel onvermogen (bv. n.a.v. beslag onder derden) onder welke vorm dan ook of staking van betaling. In dergelijke gevallen zullen de vergoedingen, naar gelang het geval in art. 9.1. integraal verschuldigd zijn.

11. AFSTAND VAN RECHT - Het feit dat V-FINISHING BV nalaat enig recht uit te oefenen, kan op geen enkele manier betekenen dat zij afstand heeft gedaan van dit recht.

12. OVERMACHT – Alle situaties van overmacht cfr. art. 1148 BW ontslaan V-FINISHING BV van enige verplichting tot nakoming van de overeenkomst zonder dat aanspraak kan worden gemaakt op enige vorm van schadevergoeding of eventuele terugbetaling door V-FINISHING BV. Hieronder wordt onder meer verstaan (niet limitatief): maatregelen van overheidswege, ziekte of overlijden van één van de medewerkers van V-FINISHING BV, faling of gerechtelijke reorganisatie in hoofde van één van beide partijen, bedrijfsstoringen door brand, weersomstandigheden, pandemieën, natuurverschijnselen, technische storingen, lock-out, staking, oproer, mobilisatie, oorlog, wanprestaties of overmacht bij onderaannemers of leveranciers, technische storingen, ... . Indien de overmachtssituatie langer duurt of dreigt te duren dan 10 werkdagen, dan heeft V-FINISHING BV van rechtswege het recht om de overeenkomst onmiddellijk te ontbinden, zonder een voorafgaand beroep op een rechter en zonder dat dit enig recht op schadeloosstelling of terugbetaling doet ontstaan. V-FINISHING BV behoudt het recht op betaling van alle reeds geleverde goederen of diensten en van de kosten die reeds gemaakt werden met het oog op de toekomstige uitvoering van de overeenkomst.

De niet-nakoming door V-FINISHING BV van haar contractuele verplichtingen als gevolg van overmacht is geen grond tot verbreking, ontbinding of opschorting van de uitvoering van de overeenkomst in hoofde van de klant.

13. **PERSOONSgegevens** – in zover V-FINISHING BV optreedt als verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot de persoonsgegevens van de klant, zal zij daartoe alle toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot de persoonsgegevens naleven. V-FINISHING BV verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden: klanten- en prospectenbeheer (contractuele noodzaak, wettelijke verplichting en gerechtvaardigd belang nl. vrijheid van ondernemen), de uitvoering van de overeenkomst met de klant (contractuele noodzaak), direct marketing ( gerechtvaardigd belang, nl. vrijheid van ondernemen), opstellen en commercialiseren van statische gegevens na het anonimiseren ervan (gerechtvaardigd belang, nl. ter vergelijking o.b.v. vrijheid van ondernemen). De gegevens kunnen worden doorgegeven aan andere entiteiten binnen de MAPO GROUP voor de hierboven omschreven doeleinden. Indien noodzakelijk voor de uitvoering van de dienstverlening of geschillenbeheer, kunnen de persoonsgegevens ook worden doorgegeven aan derden. De persoonsgegevens worden tot 10 jaar na het einde van de contractuele relatie bewaard. De klant heeft met betrekking tot zijn gegevens en naargelang de rechtvaardigingsgrond voor de verwerking: het recht op toegang/verbetering van zijn persoonsgegevens, evenals verwijdering of beperking, het recht op

Hierbij vindt u de garantievoorwaarden die van toepassing zijn op door V-FINISHING BV geleverde diensten en producten.

#### 1. GEWAARBORGDE EIGENSCHAPPEN

- 1.1. Hechting : 8 jaar  
Testmethode, DIN 53151 – kruissnede test – 2mm afstand Gewaarborgde waarde : Gt 2.
- 1.2. Laagdikte vermindering : 8 jaar  
Laagdikte vermindering meer dan 50% van de aanvangsdikte.
- 1.3. Deformatie  
Deformatie bij oppervlakten in combinatie met een donkere kleur vallen niet onder de garantievoorwaarden.

#### 2. BEOORDELING LAKWERK

- 2.1. Lakwerk dient beoordeeld te worden loodrecht op het zichtvlak met het blote oog en bij normaal daglicht (niet in volle zon of met extra belichting) vanop een afstand van 2 meter.
- 2.2. Pigment- en stofdeeltjes in de lak welke zichtbaar zijn op een afstand kleiner dan 2 meter komen niet in aanmerking om zich te beroepen op de garantievoorwaarden.
- 2.3. Toelaatbare kleurafwijking bij nalevering:
  - 2.3.1. Voor witte kleuren mag de Delta-E afwijking niet groter dan 1 zijn. Een grotere tolerantie dan Delta-E=1 is mogelijk bij verschillende leveringen. Hetzelfde geldt indien door wijzigingen van technische aard een kleur niet meer kan worden afgeleverd (bv. milieuwetgeving).
  - 2.3.2. Voor andere kleuren dan wit geldt dat het Delta-E verschil groter dan 1 en kleiner dan 3 kan zijn. Kleurafwijkingen kunnen alleen gemeten worden van kleuren in dezelfde glansgraad. Als kleurreferentie kan alleen een kleurenfotospectrometer gebruikt worden. De hierboven genoemde criteria gelden ook voor overeenkomstig door beide partijen geaccepteerde stalen.
  - 2.3.3. Deze criteria zijn niet van toepassing tussen materiaal van verschillende fabrikanten of op ander materiaal.

#### 3. INHOUD GARANTIE

- 3.1. Aangifte  
Gebreken waarvoor een beroep gedaan wordt op deze garantie, dienen uiterlijk binnen de termijn van één maand nadat ze zich voordoen, schriftelijk aan V-FINISHING BV gemeld te worden. In geval van laattijdige aangifte, is elke schadevergoeding uitgesloten.
- 3.2. Omvang van de garantie  
Bij elk schadegeval wordt voor alle partijen de meest economische oplossing nagestreefd. De garantietussenkomst kan slechts toepassing hebben op het beschadigde onderdeel. Beschadigingen op minder dan 3% van de gehele oppervlakte komen niet in aanmerking.  
De maximale tussenkomst is beperkt tot de door V-FINISHING gefactureerde waarde van de uitgevoerde werken. Garanties hebben enkel betrekking op materiaal en nooit op werkuren en verplaatsingskosten. Volgende kosten worden niet vergoed onder garantie: demontage, hulpmiddelen zoals steigers, vervangingskosten van het substraat, onderzoekskosten door derden.
- 3.3. Geldigheid

De onderhavige waarborg is uitsluitend geldig als navolgende voorwaarden vervuld zijn. Zo aan één van deze voorwaarden niet voldaan is, vervalt elk recht op garantie. De bewijslast dat aan een navolgende voorwaarden voldaan werd, is ten laste van de partij welke zich op de garantie beroept.

## GARANTIEVOORWAARDEN LAKWERK

bezwwaar, het recht op intrekking van zijn toestemming (indien de verwerking uitsluitend is gebaseerd hierop), het recht op gegevensoverdraagbaarheid, het recht om klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, het recht om zich kosteloos te verzetten tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens voor direct marketing. De uitoefening van deze rechten is aan wettelijke voorwaarden en beperkingen onderworpen. Voormelde privacy voorwaarden kunnen van tijd tot tijd worden gewijzigd.

14. **NIETIGHEID** - Indien één of meerdere bepalingen in de bijzondere en/of algemene voorwaarden behept zouden zijn met een nietigheid, leidt dit niet tot de nietigheid van de volledige overeenkomst. De nietige bepaling zal in overeenstemming gebracht worden met de dwingende wetgeving, bijvoorbeeld wanneer de klant consument is in de zin van artikel I.1.2. WER.
15. **BEVOEGDHEID EN TOEPASSELIJK RECHT** - Op elke overeenkomst tussen V-FINISHING BV en de wederpartij is Belgisch recht van toepassing. Toepassing van internationale verdragen (waaronder het Weens Koopverdrag) wordt in de mate van het mogelijke uitgesloten. Alle betwistingen in verband met deze overeenkomst behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van Hasselt.

### 3.4. Voorwaarden

- 3.4.1. Bij plaatsing van lakwerk in de nabijheid van een zeeklimaat (< 10 km van de kust), in een industriële omgeving of in een omgeving met een sterke agressieve luchtatmosfeer (bv. zwembaden, laboratoria, enz.) is de waarborg uitsluitend toepasselijk indien een specifiek lakprocédé, aangepast aan de omgevingsomstandigheden, besteld en uitgevoerd werd, en indien de bijzondere verwerkings- en onderhoudsvoorschriften m.b.t. dit specifieke lakprocédé nageleefd werden.
- 3.4.2. De betalingsverplichtingen van de klant zijn nagekomen.

## 4. UITSLUITING GARANTIE

- 4.1. De garantie is niet van toepassing in de volgende gevallen:
- 4.2. Schade te wijten aan niet naleving van de verwerkings- en onderhoudsvoorschriften, normale slijtage of veroudering. Onderhoudsvoorschriften kunnen opgevraagd worden bij V-FINISHING BV.
- 4.3. Schade te wijten aan aanraking met vloeistoffen of materialen waartegen de oppervlaktebehandeling niet bestand is. (bv. steenslag bij deuren en poorten)
- 4.4. Schade die het gevolg is van ondeskundige plaatsing of installatie of van herstellingen of wijzigingen aangebracht door de klant zelf of door derden. Retouches of herstellingen vallen niet onder de garantiebepalingen.
- 4.5. Schade die het gevolg is van ondermaatse opslag of vervoer van de goederen door derden of door de klant zelf.
- 4.6. Schade die te wijten is aan schadelijke atmosferische omstandigheden of de agressieve omgeving van industriële nijverheid.
- 4.7. Indien het product niet onderworpen wordt aan de nodige beschermingsmaatregelen bij wisselende weersomstandigheden of natuurfenomenen. Niet limitatief: sneeuw, ijzel, vorst, hevige regenval, hagel,...
- 4.8. Indien de beschadiging aan het product werd veroorzaakt door externe omgevingsfactoren. Niet limitatief: Roet, Zandstormen,...
- 4.9. Schade op raakvlakken, bv. waar gelakte onderdelen over mekaar schuiven of schuren.
- 4.10. Fout in substraat waarop de lak werd geplaatst. Schade die vrijwillig, opzettelijk of door zware fout worden veroorzaakt.
- 4.11. Schade veroorzaakt door overmacht.
- 4.12. Er kan geen garantie worden gegeven op het lakken van INOX onderdelen en geanodiseerde aluminium onderdelen.

### Onderhoudsvoorschriften :

Invloeden van buitenaf zoals vocht, temperatuurwisselingen, zonnestralen, strooizout, industriële gassen, vogeluitwerpselen, boomhars enz. kunnen de lak aantasten. Zonder regelmatig, op de lak afgestemd onderhoud kan er na korte tijd glansverlies en een vermindering van de weersbestendigheid optreden.

#### Periodiek onderhoud:

- o 2 tot 3 maal per jaar de gelakte oppervlakten reinigen met een zachte spons of microvezeldoek
- o Gebruik bij voorkeur koud water met een neutraal reinigingsmiddel. Achteraf overvloedig naspoelen en afdrogen met een droge doek.
- o Na bevuilding van het lakwerk onmiddellijk reinigen.

#### Aanbevelingen:

- o Reinig het oppervlak bij lage temperatuur: is de temperatuur van het oppervlak te hoog (meer dan 25 °C), dan zal het reinigingswater te snel opdrogen, waardoor er chemische residuen op het oppervlak achterblijven. Vermijd reiniging bij vriestemperaturen. Gebruik geen schurende of abrasieve producten: in bepaalde schuurmiddelen zitten korrels die het vuil evenwel van het gecoate oppervlak wegschuren, maar die daarbij ook de coatinglaag zelf beschadigen.
- o Vermijd het gebruik van een schuurspons, staalwol of wondersponzen. Een zachte spons, microvezeldoek of zachte borstel zijn aangewezen.
- o Gebruik geen sterk zure of alkalische reinigingsmiddelen: allesreinigers, ontvetters etc. tasten de levensduur/kwaliteit van de coating aan.
- o Oplosmiddelen: Men mag geen oplosmiddelen gebruiken die ethers, ketonen, meerwaardige alcoholen, glycolethers of gehalogeneerde koolwaterstoffen bevatten.
- o Verwijderen van vet, olie of roet: zware vervuiling van dit type kan enkel verwijderd worden met aromaat vrije wasbenzine of isopropylalcohol. Hardnekkige resten kunnen mechanisch verwijderd worden d.m.v. een zachte, witte potloodgom.
- o Koud water: enkel koud, zuiver water mag gebruikt worden, eventueel in combinatie met een neutraal ontvettend reinigingsmiddel.
- o Overvloedig spoelen: Dit is noodzakelijk om te vermijden dat residuen van schoonmaakmiddelen op profielen achterblijven en de coating aantasten.
- o Gebruik geen stoomreinigers of hogedrukreinigers: deze toestellen kunnen schade berokkenen aan de coating laag.