

ALGEMENE VOORWAARDEN MAPO BELGIUM



1. TOEPASSING - Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en alle door MAPO gesloten overeenkomsten en alle overige door MAPO verrichtte handelingen. Bijzondere voorwaarden en overeenkomsten gelden bij voorrang op deze algemene verkoopsvoorwaarden. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Alle overeenkomsten met MAPO worden afgesloten in de Nederlandse taal. Indien deze worden vertaald heeft de Nederlandstalige versie en de interpretatie daarvan voorrang op de vertaling.
2. OFFERTES en BESTELLINGEN - De door MAPO gehanteerde prijzen worden altijd in Euro opgegeven en exclusief BTW en andere taksen en heffingen. MAPO is gerechtigd om vergissingen of fouten in de opgegeven prijzen te corrigeren. De door MAPO gemaakte offertes zijn geldig gedurende 1 jaar, tenzij anders aangegeven. Aanvaarding van de offerte door de klant is steeds bindend voor de klant, doch is slechts bindend voor MAPO na diens schriftelijke bevestiging. De klant erkent uitdrukkelijk dat een bestelbon of contract dat door hem via het internet, e-mail of per fax werd aanvaard, dezelfde waarde heeft als een manueel ondertekend exemplaar. Een begin van uitvoering van de werken geldt eveneens als aanvaarding van de inhoud van de offerte. MAPO behoudt zich het recht voor om de materialen en prestaties die meerwerken uitmaken ten opzichte de omschrijving in de offerte door te rekenen aan de geldende prijzen van de materialen en de op dat moment toepasselijke uurtarieven van MAPO voor werken in regie. Tevens behoudt MAPO zich het recht voor om prijschommelingen in de gebruikte materialen en producten van meer dan 10 % ontstaan na ondertekening van de offerte eveneens door te factureren aan de klant. Er geldt een minimumfactuurbedrag van € 120,- excl. Btw per afwerking voor orders die betrekking hebben op oppervlaktebehandeling.
3. BETALING –
 - 3.1. Alle facturen zijn onmiddellijk en volledig betaalbaar (i.e. op het ogenblik van afhaling van de goederen) op de maatschappelijke zetel van MAPO, tenzij anders overeengekomen. Tenzij uitdrukkelijk en voorafgaand overeengekomen levert de onmiddellijke betaling geen korting op. Eventuele bank- en discontokosten blijven steeds ten laste van de klant.
 - 3.2. MAPO behoudt zich het recht voor om ten allen tijde een voorschot te factureren, betaalbaar binnen de 7 dagen na de factuurdatum. Bij gebrek aan tijdige betaling van het voorschot behoudt MAPO zich het recht voor om de werken niet aan te vangen of op te schorten zolang het voorschot niet of niet volledig werd voldaan. Dit alles onverminderd het recht om de vergoedingen voorzien in artikel 8 te vorderen voor de vertraging die de werken daardoor oplopen t.a.v. de voorziene aanvangsdatum en onverminderd het recht van MAPO om de overeenkomst eenzijdig als ontbonden te beschouwen cfr. art. 9.

- 3.3. Behoudens bewijs van het tegendeel, wordt de factuur vermoed ontvangen te zijn 5 dagen na de factuurdatum.
 - 3.4. Iedere factuur wordt vermoed aanvaard te zijn behoudens protest per aangetekend schrijven binnen de 8 kalenderdagen na voormelde ontvangstdatum.
 - 3.5. Bij niet-betaling op de vervaldag worden de openstaande bedragen van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verhoogd met een intrest van 10 % op jaarbasis vanaf de factuurdatum. Zij worden bovendien verhoogd met een forfaitair overeengekomen schadevergoeding van 10 % van het openstaande bedrag, evenwel met een minimum van € 100,-. Alle bijkomende kosten bij niet betaling, zijn voor rekening van de klant.
4. **RETENTIERECHT, RISICO en EIGENDOMSVOORBEHOUD**
- Het risico van de ter behandeling/bewerking/herstelling/onderhoud en dergelijke van in bewaring gegeven materialen blijft bij de klant, behoudens in geval van opzet of grove fout in hoofde van MAPO.
- MAPO is gerechtigd om de levering/teruggave van de goederen op te schorten zolang de klant nog enige betaling aan MAPO verschuldigd is, ongeacht of deze betaling verschuldigd is uit hoofde van de prestaties van MAPO met betrekking tot deze goederen.
- Het risico met betrekking tot de door MAPO geleverde goederen, materialen, werken e.d. gaat over op de klant op het ogenblik van de levering ervan.
- De eigendom gaat evenwel slechts over op de klant bij de algehele betaling van de prijs en eventuele interesten en schadevergoedingen ingevolge een laattijdige betaling. Dit geldt evenzeer indien deze slechts een onderdeel uitmaken (bijzaak) van een groter geheel (hoofdzak) waarvan de eigendom of gedeelten hiervan niet aan MAPO zou toebehoren.
5. **LEVERINGEN**– De leveringen vinden altijd plaats in de magazijnen van MAPO. Termijnen zoals opgegeven in o.a. offertes en bestellingen zijn niet bindend voor MAPO. MAPO kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de overschrijding ervan. Dit vormt geen geldige grond tot verbreking, ontbinding of opschorting van de uitvoering van de overeenkomst door de Klant. MAPO zal de Klant naar best vermogen op de hoogte brengen van de (vermoedelijke) overschrijding van een opgegeven termijn.
6. **AANVAARDING** –
- 6.1. De klant krijgt steeds de kans om de geleverde goederen in de magazijnen te onderzoeken op het ogenblik dat de goederen worden afgehaald in de magazijnen van MAPO;
 - 6.2. De klant of de door hem ingeschakelde tussenpersoon ondertekent desgevallend een verzendnota indien deze wordt voorgelegd door MAPO. Ondertekening hiervan geldt als aanvaarding van de goederen als zijnde in overeenstemming met de overeenkomst tussen partijen en vrij van zichtbare gebreken.
 - 6.3. Aanvaarding mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die de operationele of productieve ingebruikname redelijkerwijs niet in de weg staan, kenmerken van de goederen waarvoor MAPO niet aansprakelijk is, of welke de klant niet onverwijld aantoonbaar, of welke niet reproduceerbaar zijn. Ook de

verwerking/ plaatsing van de behandelde producten wordt aanzien als daad van aanvaarding.

6.4. Eventuele klachten n.a.v. verborgen gebreken met betrekking tot de prestaties van MAPO dienen onverwijld en uiterlijk binnen de 14 kalenderdagen na vaststelling ervan te worden geformuleerd.

Enige klacht is bovendien slechts ontvankelijk indien de volgende gegevens duidelijk worden vermeld: ordernummer Mapo, ordernummer klant, omschrijving product en klacht en indien samen met de klacht representatieve foto's en stalen worden overgemaakt ter staving.

7. AANSPRAKELIJKHEID MAPO

7.1. MAPO levert haar diensten volgens de regels van de kunst, de relevante en van toepassing zijnde wetten en reglementen, evenals de gebruiken uit de sector. Dit is altijd een inspanningsverbintenis in hoofde van MAPO.

7.2. De aansprakelijkheid van MAPO is beperkt tot deze die voortvloeit uit een ernstige of opzettelijke wanprestatie die exclusief aan MAPO toerekenbaar is.

MAPO is o.m. niet aansprakelijk voor:

- Schade die voortvloeit uit eigen werken uitgevoerd door de klant of enige derde, of aanpassingen die de klant of derden aan de door MAPO geleverde of behandelde goederen aanbrengen.
Elke vorm van garantie komt daardoor te vervallen.
- De staat en kwaliteit van door de klant afgeleverde en door MAPO te behandelen houtproducten, of de ondergrond waarop de houtproducten worden geplaatst.
- Schade veroorzaakt door het vervoer of de plaatsing van de behandelde producten.
- Kleurverschillen of glansschade die veroorzaakt worden door de natuurlijke eigenschappen van de bewerkte goederen.
- Schade aan de bewerkte goederen die voortvloeit uit het niet naleven van de onderhoud- en gebruiksinstructies, normale slijtage of veroudering. Onderhoudsvoorschriften kunnen opgevraagd worden bij MAPO.
- De klant erkent dat dit kan leiden tot een meerkost of een heruitvoering van de werken waarvan MAPO zich het recht voorhoudt om deze bijkomend te factureren aan de op dat ogenblik geldende tarieven. Om geen enkele reden kan in dat geval van MAPO een terugbetaling of schadevergoeding gevorderd worden.

7.3. Behoudens in geval van opzet beperkt de aansprakelijkheid van MAPO zich in omvang tot het de (her)bewerking van de door MAPO behandelde goederen. Gevolgschade of indirecte schade zoals o.m. de kosten van het wegnemen en vervoeren van de goederen naar de magazijnen van MAPO, de kosten van het terugplaatsen van de goederen, herverpakken en dergelijke, ook gederfde winsten, omzet of andere financiële of commerciële verliezen kunnen nooit op MAPO worden verhaald. MAPO is evenmin aansprakelijk voor eventuele schade aangebracht aan vloeren, installaties, gebouwen en dergelijke waar de door MAPO bewerkte goederen deel van uit maken.

7.4. De aansprakelijkheid van MAPO is bovendien beperkt tot de aansprakelijkheid- en garantievoorzaken van haar leveranciers of onderaannemers en de dekkingsgrenzen van haar aansprakelijkheidsverzekeringen.

8. AANSPRAKELIJKHEID KLANT

8.1. Indien de bewerkte goederen niet worden opgehaald door de klant op het afgesproken tijdstip, of wanneer deze langer moeten worden opgeslagen dan noodzakelijk voor de uitvoering van de werken, is MAPO gerechtigd op een stallingsvergoeding aan de tarieven die gelden op dat ogenblik per dag vertraging per begonnen week na de meegedeelde leveringsdatum of per begonnen week waarmee de normale herstelduur wordt overschreden.

De stallingsvergoeding behelst enerzijds een vast tarief per opgeslagen m² en anderzijds prestaties aan een uurtarief in regie rekening houdend met het operationeel magazijnverbruik ter voldoening van manipulatie en klarkkosten.

8.2. Indien de klant de goederen niet is komen ophalen of dienaangaande geen contact heeft opgenomen met MAPO binnen de maand na aangetekende ingebrekestelling van MAPO, worden de goederen van rechtswege eigendom van MAPO, onverminderd het recht op bovenstaande stallingsvergoeding tot op die datum.

9. BEËINDIGING – ONTBINDING

9.1. Een beëindiging van de aan MAPO toevertrouwde opdracht tegen vaste prijs, hetzij vóór of tijdens de uitvoering van de werken of leveringen, is slechts mogelijk mits uitdrukkelijk akkoord van MAPO in afwijking van artikel 1794 BW. De klant zal in ieder geval gehouden zijn de reeds uitgestane kosten en lasten, de eventueel reeds uitgevoerde werken, samen met de reeds door MAPO bestelde materialen en benodigdheden integraal te voldoen, bovendien vermeerderd met een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan 30% van de totale voorziene prijs zonder BTW voor het feit van het verder verlies van het werk, onder voorbehoud van vermeerdering, indien daar aanleiding toe bestaat.

9.2. MAPO behoudt zich het recht voor om de overeenkomst op eender welk ogenblik eenzijdig te ontbinden/verbreken met onmiddellijke ingang, onder meer in de volgende omstandigheden:

- a. De klant respecteert één of meer uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichtingen, van welke aard dan ook niet, niet tijdig of niet behoorlijk, evenwel na schriftelijke ingebrekestelling die gedurende een termijn van 14 dagen zonder gevolg is gebleven;
- b. in geval van faillissement/ gerechtelijke reorganisatie/ kennelijk financieel onvermogen (bv. n.a.v. beslag onder derden) onder welke vorm dan ook of staking van betaling.

In dergelijke gevallen zullen de vergoedingen, naar gelang het geval in art. 9.1. integraal verschuldigd zijn.

10. AFSTAND VAN RECHT - Het feit dat MAPO nalaat enig recht uit te oefenen, kan op geen enkele manier betekenen dat zij afstand heeft gedaan van dit recht.

11. OVERMACHT – Alle situaties van overmacht cfr. art. 1148 BW ontslaan MAPO van enige verplichting tot nakoming van de overeenkomst zonder dat aanspraak kan worden gemaakt op enige vorm van schadevergoeding of eventuele terugbetaling door MAPO. Hieronder wordt onder meer verstaan: maatregelen van overheidswege, ziekte of overlijden van één van de medewerkers van MAPO, faling of gerechtelijke reorganisatie in hoofde van één van beide partijen, bedrijfsstoringen door brand, weersomstandigheden, pandemieën, natuurverschijnselen, technische storingen, lock-out, staking, oproer, mobilisatie, oorlog, wanprestaties of overmacht bij

onderaannemers of leveranciers, technische storingen, ... Indien de overmachtssituatie langer duurt of dreigt te duren dan 10 werkdagen, dan heeft MAPO van rechtswege het recht om de overeenkomst onmiddellijk te ontbinden, zonder een voorafgaand beroep op een rechter en zonder dat dit enig recht op schadeloosstelling of terugbetaling doet ontstaan. MAPO behoudt het recht op betaling van alle reeds geleverde goederen of diensten en van de kosten die reeds gemaakt werden met het oog op de toekomstige uitvoering van de overeenkomst.

De niet-nakoming door MAPO van haar contractuele verplichtingen als gevolg van overmacht is geen grond tot verbreking, ontbinding of opschorting van de uitvoering van de overeenkomst in hoofde van de Klant.

12. **PERSOONSGEGEVENS** – in zover MAPO optreedt als verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot de persoonsgegevens van de klant, zal zij daartoe alle toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot de persoonsgegevens naleven. MAPO verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden: klanten- en prospectenbeheer (contractuele noodzaak, wettelijke verplichting en gerechtvaardigd belang nl. vrijheid van ondernemen), de uitvoering van de overeenkomst met de klant (contractuele noodzaak), direct marketing (gerechtvaardigd belang, nl. vrijheid van ondernemen), opstellen en commercialiseren van statische gegevens na het anonimiseren ervan (gerechtvaardigd belang, nl. ter vergelijking o.b.v. vrijheid van ondernemen). De gegevens kunnen worden doorgegeven aan andere entiteiten binnen MAPO GROUP voor de hierboven omschreven doeleinden. Indien noodzakelijk voor de uitvoering van de dienstverlening of geschillenbeheer, kunnen de persoonsgegevens ook worden doorgegeven aan derden. De persoonsgegevens worden tot 10 jaar na het einde van de contractuele relatie bewaard. De klant heeft met betrekking tot zijn gegevens en naargelang de rechtvaardigingsgrond voor de verwerking: het recht op toegang/verbetering van zijn persoonsgegevens, evenals wissing of beperking, het recht op bezwaar, het recht op intrekking van zijn toestemming (indien de verwerking uitsluitend is gebaseerd hierop), het recht op gegevensoverdraagbaarheid, het recht om klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, het recht om zich kosteloos te verzetten tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens voor direct marketing. De uitoefening van deze rechten is aan wettelijke voorwaarden en beperkingen onderworpen. Voormelde privacy voorwaarden kunnen van tijd tot tijd worden gewijzigd.
13. **NIETIGHEID** - Indien één of meerdere bepalingen in de bijzondere en/of algemene voorwaarden behept zouden zijn met een nietigheid, leidt dit niet tot de nietigheid van de volledige overeenkomst. De nietige bepaling zal in overeenstemming gebracht worden met de dwingende wetgeving, bijvoorbeeld wanneer de klant consument is in de zin van artikel I.1.2. WER.
14. **BEVOEGDHEID EN TOEPASSELIJK RECHT** - Op elke overeenkomst tussen MAPO en de wederpartij is Belgisch recht van toepassing. Toepassing van internationale verdragen (waaronder het Weens Koopverdrag) wordt in de mate van het mogelijke uitgesloten. Alle betwistingen in verband met deze overeenkomst behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement LIMBURG –afdeling Hasselt.